



Wir sind eine Tochtergesellschaft der FMO Flughafen Münster/Osnabrück GmbH. Unsere Kunden sind alle hier am Flughafen operierenden Fluggesellschaften, deren Passagiere und Crews. Mit einem kompetenten Team sorgen wir dafür, dass sich jeder Fluggast bei uns wohl fühlt.

Für die kommende Sommersaison sind - zunächst befristet vom 15.03.2017-31.10.2017 - im Bereich

## „Check-In, Airport Information/ Lounge“

mehrere Teilzeitstellen zu besetzen.

Sie werden in allen drei Bereichen eingesetzt. Dabei setzen sich die Tätigkeitsfelder wie folgt zusammen:

### **Check-In:**

- Annahme der Fluggäste und des Reisegepäcks
- Koordination von Sitzplätzen
- Betreuung von „passengers with reduced mobility“
- Koordination der Einsteigevorgänge
- Vor- und Nachbereitung der Flüge

### **Airport Information:**

- externe und interne Telefonauskunft
- Kommunikation/ Ausrufe über Lautsprecheranlage
- Entgegennahme von Übergepäck
- Ansprechpartner für Fluggäste und Besucher
- sonstige administrative Tätigkeiten

### **Lounge:**

- Empfang der VIP-Gäste
- Kontrolle der Lounge-Zutrittsberechtigung
- Ansprechpartner für VIP-Fluggäste

### **Voraussetzungen:**

- fundierte Englischkenntnisse
- sicheres Auftreten und gute Umgangsformen
- kunden- und serviceorientiertes Arbeiten
- Bereitschaft zu Mehrarbeit, Schicht- und Wochenenddiensten
- PKW erforderlich

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen in der Region. Die Vergütung richtet sich nach dem Vergütungstarif der FMO Passenger Services GmbH.

Sie sind interessiert? Dann schicken Sie uns bitte Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 13.01.2017 an [FPSG-Sek@fmo.de](mailto:FPSG-Sek@fmo.de). Ansprechpartner ist Herr Dieter Faßold.

